

شناسه خدمت

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات تصویر برداری										۲- شناسه خدمت: ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۹	
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی											
نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی											
۳- ارائه دهنده خدمت											
شرح خدمت تصویر برداری بعنوان یکی از عناصر کمک تشخیصی نظام مراقبت، از اهمیت ویژه ای برخوردار بوده و با هدف دسترسی آحاد جامعه به خدمات تصویر برداری با کیفیت و مطلوب مشغول خدمت رسانی است.											
نوع خدمت		☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		بیماران، جمعیت تحت پوشش		تصویر برداری تصویربرداری					
ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری									
سطح خدمت		☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی									
رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		☐ بازنشستگی ☐ ازدواج ☐ بیمه ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر							
		☐ تقاضای گیرنده خدمت و تشخیص دستگاه ☐ فرارسیدن زمان مشخص ☒ رخداد رویدادی مشخص									
نحوه آغاز خدمت		☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر:									
مدارک لازم برای انجام خدمت		ثبت درخواست خدمت در سامانه های موجود یا ارائه نسخ کاغذی (دفترچه بیمه در صورت بیمه بودن و یا داشتن نسخه آزاد پزشک)									
قوانین و مقررات بالادستی		آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی از وزارت متبوع									
آمار تعداد خدمت گیرندگان		روزانه حدود ۴۱۸ نفر									
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		بسته به نوع درخواست و شرایط بیمار می تواند متفاوت باشد ولی برای مراجعین تصویربرداری بدون نیاز به آمادگی (مانند CT SCAN - MRI) کمتر از نیم ساعت می باشد.									
تواتر		بسته به نیاز هر فرد									
تعداد بار مراجعه حضوری		بسته به نیاز هر فرد									
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان		مبلغ		شماره حساب های بانکی		پرداخت به صورت الکترونیک					
		مطابق تعرفه مصوب هیئت وزیران در بخش دولتی		-		-					
نحوه دسترسی به خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در و بگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن									

۴- نحوه دسترسی به خدمت

		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
☒ اینترنتی ☐ تلفن همراه ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر: مراجعه به مراکز و خانه های بهداشت سراسر استان		☒ الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
☒ ج بهت ۱ حراز اصالت فرد ☐ ج بهت ۱ حراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ ج بهت ۳ هـ دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست.	☐ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی	☒ غیرالکترونیکی	
☒ اینترنتی ☐ تلفن همراه ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر		☒ الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
☒ ج بهت ۱ حراز اصالت فرد ☐ ج بهت ۱ حراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر:	☐ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی	☒ غیر الکترونیکی	
☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیک ☐ سایر		☐ الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
ذکر ضرورت مراجعه حضوری ضرورت حضور بیمار جهت دریافت خدمت تصویر برداری		☒ غیر الکترونیکی	

در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر - حضوری		
	غیر الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: جهت دریافت رپورت و گزارش تصویر برداری مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه HIS و سیستم PACS			بر خط	دسته ای
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه های دیگر	نام سامانه دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
					بر خط
					دسته ای
۱- فرایند قبل از تصویر برداری شامل: رؤیت درخواست تصویربرداری، نوبت دهی، پذیرش، توضیح شرایط انجام تصویر برداری ۲- فرایند انجام تصویر برداری ۳- فرایند پس از تصویر برداری شامل ارائه تصویر و گزارش خدمت ۴- بایگانی گزارش و تصویر ها					
۹- عناوین فرایندهای خدمت					

